

公表:令和 6 年 3月

事業所名 児童発達支援とらこや

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○				
	②	職員の配置数は適切であるか	○				
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○				
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○				
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○				
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○				
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○		実施していない 検討していく
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○				
適切な支援の 提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	○				
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		○			
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○				
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○				

	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○				
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○				
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	○				
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○				
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			随時行っている	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○				
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○				
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			主に自発管が参画している	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	○				
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか		○		市町によるが行っている	
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	○				
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○				
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○				
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			一部事業所とは見学を行ったりしている	
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	○			同じ場所で遊んだりしている(芝生広場等)	

	②9	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	○				
	③0	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			共通理解が持てるよう努力している	
	③1	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	○			必要に応じて行っている	
保護者への説明責任等	③2	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか		○		重要事項は説明している	
	③3	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	○				
	③4	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			モニタリング時や送迎時に行っている	
	③5	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○				もっとやりたいという声が多かったので検討する
	③6	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	③7	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			年4回のとらこやだよりと、写真の配信を行っている	
	③8	個人情報の取扱いに十分注意しているか	○				
	③9	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				
	④0	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○		感染の観点からグループ内の活動に参加している	
	非常時等の対応	④1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	○			伝言ダイヤルを使った訓練を行った
④2		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			毎月訓練を行っている 本年は消防との合同訓練も行った	
④3		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	○				

④④	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	○			年1回の確認を行っている	
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			ファイルに保存し回覧している 毎月委員会も実施している	
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			研修会、対策委員会を開催している	
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	○				

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表:平成 6年 3月

事業所名 児童発達支援 とらこや

保護者等数(児童数) 25 回収数 20 割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%			・室内外共に広くて良い	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	95%			5%	・配置数が足りてるか分からない ・外遊びの時しっかりサポートしてくれているのを見て安心できた ・看護師にも話がきけて助かっている	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	95%			5%	・施設内を細かく見たことがない	気になることがあればどうぞ見学してください
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%				・室内も庭も広く清潔にしている	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%				・モニタリングで詳しく聞いてくれる ・モニタリングの時間を長く取ってくれてしっかり話が出てくる	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%				・検査などをして本人の、出来る、出来ないことを示したりして話をしてくれてわかりやすい	今後も継続していきます
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	70%			30%	・外遊び以外の活動が分からない ・個々の活動を毎回聞いているわけではないので分からない ・配信された写真で確認できている	他の活動についてもお伝えしていきます
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	50%		5%	45%	・放デイとは活動しているが障害のない子供とは活動が無いと思う	学童や保育園とも交流を行っています 多延との交流がある児もいます
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	100%					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	65%	10%	20%	5%	・家で何をしたらいいかわからない時がある	気軽にご相談いただければ一種に考えていきます
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	95%	5%			・送迎時に詳しく話を聞いてくれて助かっている ・お迎えの時に短い時間の中でも少しでもその日の様子を伝えてくれてありがたい	これからも継続していきます

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%		5%			
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	80%	10%	5%	5%	・今年度は保護者会が出来て良かった ・コロナのこともあるが今後増えたらいいと思う ・交流の回数を増やしてほしい ・また保護者会を開催してほしい ・保護者通しの交流が出来て良かった	年2回は開催していこうと考えています
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	90%	10%			・対応が早く助かっている	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	5%		5%		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	95%			5%		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	90%	5%		5%		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	80%	5%		15%	・写真では見たが内容までは分からない ・伝言ダイヤルを使った訓練が良かった	今後も行いたいと考えています
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	85%			15%	・写真では見たが内容までは分からない	動画を観て頂く機会を作ります
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	95%			5%	・「明日とらこや行く？」と聞いたりする ・楽しんでと思うが、本人がまだ楽しいを理解していないと思う ・当初児帰宅時ともニコニコしているので楽しんでいると思う	今後も楽しんでいただけるよう努力していきます
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。