

公表: 令和3年3月23日

事業所名 放課後等デイサービスとらこや

保護者等数(児童数) 36

回収数 24

割合 66 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79%	17%		4%	室内の様子を見れていないのでわからない・コロナが落ち着いたら見学等したい	コロナが落ち着き次第、実際の支援の様子も適宜見学していただきたいと考えております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	13%		13%	わからない・全職員の紹介を何か月に1回とかでいいのでしてほしい・コロナが落ち着いたら見学等したい	職員の紹介を広報誌などを通じて行っていききたいと思います。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	88%	13%			部屋での活動を見ていないのでわからない・コロナが落ち着いたら見学等したい	コロナが落ち着き次第、実際の支援の様子も適宜見学していただきたいと考えております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96%	4%				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	83%	17%			体調ややる気等で活動を考えてくれており、自信を持つことが増えてきた・コロナが落ち着いたら見学等したい	コロナが落ち着き次第、実際の支援の様子も適宜見学していただきたいと考えております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	46%	42%		13%	新型コロナウイルスの影響で現在は出来ないと思う・機会があるかわからない・コロナが落ち着いたら見学等したい	コロナが落ち着き次第、実際の支援の様子も適宜見学していただきたいと考えております。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%			お迎え時に活動の様子を細かく教えていただきました、学校・家での課題も聞いていただき後バイス等頂けてありがたい	引き続き、その日の様子などを連絡帳・口頭にてお伝えしていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17%	46%	25%	13%	新型コロナウイルスの影響でないとと思う・父母の会というものがあるかわからない・コロナで難しい	コロナが落ち着き次第、親子遠足や保護者会などで保護者様同士の繋がりが増やせるように計画しております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71%	25%		4%	苦情が出ているのかわからない	保護者様から頂いたご意見などを広報などで紹介し皆様と共有できるように工夫していきます。また、意見をいただきやすいよう、定期的にアンケートなどを実施していきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	4%		4%	メールやLINEなどを使えると良い。ドモンでは一方通行	営業時間内に限り、メールやLINEなどで対応できるように検討していきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83%	13%		4%		
⑭ 個人情報に十分注意しているか	92%	8%					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83%	13%	4%	4%		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	42%		13%	どんなことをしているのか知りたい	実際の避難訓練の様子を写真に撮るなど市、保護者の皆様にお伝えできるよう工夫していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%			わからない・とらこやに行く日は早起きし、とても楽しい様子・学童と同じ帽子がもらえず悲しんでいる・コロナ以降まいち・何をしようかいつも考えている	楽しみにしてくださっている児童が多く大変うれしく思います。「隣接している学童保育の児童と同じ帽子がもらえない」というご意見をいただきましたが、放課後等デイサービスで帽子の準備はいたしませんので承知おきください。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	92%	8%			小さなことですぐに対応してくれている・わが子の生き生きした姿を見ることが増え、たくさん良いところを伸ばしていただき感謝している・時間の延長を希望している・部屋が移動してから活動がいまいちよくわからない	営業時間の延長については職員の勤務形態も含めて調整させていただきます。活動部屋が変更してから保護者様に実際の様子などを見て頂けていないので、コロナが落ち着き次第、実際の様子を見学していただきたいと思います。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。